

よくある故障と修理費用

ご依頼の多い故障内容と、お客様が負担する修理費用の一覧です。
 イエコンサポートにご加入中は、お客様の設備機器の様々な故障やトラブルに、
無償で修理・交換サービスが受けられます。
 急な出費にどうするか悩むことなく、快適な毎日がお過ごしいただけます。

対象機器	無償修理対象	よくある故障内容	原因	通常 の 修理 費 目 安	イエコンサポート ご加入時の 自己負担金
給湯器	○	着火不良が点滅し温水が出ない。ガスバーナーの故障。	部品内部の不良	50,000円	無償修理
	○	ランプが点灯しお湯が出ない。 ファンモーター不良のため新品交換。	モーター不良	300,000円	無償修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。	基盤の故障	20,000円	無償修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。	凍結破裂	45,000円	45,000円 おうちポイントが使えます。
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。	基盤・センサー故障	30,000円	無償修理
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。	変色	—	—
システムバス	○	24時間換気システムが異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	110,000円	無償修理
	○	シャワー水栓のバルブのストッパー故障。 カチッと止まらなくなった。	部品内部の不良	30,000円	無償修理
	○	浴室リモコンの電源が入らなくなった。	基盤の故障	21,000円	無償修理
	×	バスタブのパッキンがずれた。	消耗品	12,000円	12,000円 おうちポイントが使えます。
洗面化粧台	○	曇り止めが作動しなくなった。	基盤の故障	35,000円	無償修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、 隙間から水が漏れていた。	部品内部の不良	65,000円	無償修理
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。	腐敗	70,000円	70,000円 おうちポイントが使えます。
トイレ	○	漏水及び作動ボタン不良のため新品交換。	基盤の故障	75,000円	無償修理
	○	センサーが作動しなくなった。	センサーの故障	12,000円	無償修理
	×	ものを落として便器にひびが入った。	外部からの損傷	75,000円	75,000円 おうちポイントが使えます。

※製造10年超えの場合、機器ごとの修理限度額がありますが、超過分にもおうちポイントがご利用いただけます。

無償修理・対象

- ① 基盤・センサーの故障
- ② モーターの故障
- ③ 据付型リモコンの故障
- ④ 製品内部の金属劣化
- ⑤ コントローラーの故障など

無償修理・対象外

- ① 消耗品の交換
- ② 使用上の過失
- ③ 配管詰まり・水漏れ
- ④ 施工不良
- ⑤ 塗装剥がれ・傷
- ⑥ 災害など外的要因など